

Memoria de Actividades 2020

Asamblea General Ordinaria 2020

28/02/2021

ASSOCIACIÓ DE COMERCIANTS BENETÚSSER

**MEMORIA DE ACTIVIDADES
ASOCIACIÓN DE COMERCIANTS BENETÚSSER
2020**

Índice

Capítulo 1: Presentación de la entidad

1. Introducción.
2. Presentación de la entidad.
3. Origen o historia de la entidad.
4. Estructura organizativa y su funcionamiento.
5. Recursos humanos
6. Relaciones con entidades o instituciones.

Capítulo 2: Áreas de trabajo.

1. Proyectos que se llevan a cabo.
2. Actividades realizadas.
3. Servicios específicos.

Capítulo 3: Área Directiva.

1. Reuniones de la Junta Directiva.
2. Representación.
3. Elecciones Municipales 2019.
4. Formación empleado y adecuación legal.
5. Reuniones con el ayuntamiento.
6. Reuniones con otras entidades.

Capítulo 4: Área económica.

1. Fuentes de financiación.
2. Resultados económicos

Capítulo 5: Otros.

ANEXOS

1. Memoria del Plan de Publicidad de la Tarjeta de Fidelización I-Más.
2. Memoria de la Actuación de Mantenimiento del Sistema Telemático en Red Tarjeta I-Más.
3. Memoria de la campaña de captación de nuevos socios

CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD.

1. Introducción

El ejercicio del 2020 va a ser un año que va a pasar a la historia como el año de la pandemia del Coronavirus COVID-19. Una enfermedad que ha impactado fuertemente en todos los sectores de nuestras vidas y por supuesto también en nuestros negocios y empresas.

Hemos visto situaciones nunca antes vividas por todos los que actualmente somos miembros de la asociación:

- Hemos tenido que cerrar nuestros negocios durante meses.
- Ha irrumpido de una manera brutal el echo de la necesidad de digitalizar nuestros comercios y negocios
- Nos hemos tenido que reinventar para ver nuevas oportunidades de negocios.
- El teletrabajo ha surgido y en muchos ámbitos se ha impuesto como una necesidad.
- Las relaciones presenciales con las instituciones públicas se ha complicado muchísimo. Se ha necesitado un proceso de implantación de nuevas tecnologías y su aprendizaje. Algo que no ha estado al alcance de muchos comercios.
- Al estar la actividad económica parada durante meses y con limitaciones de aforos y horarios durante buena parte del ejercicio del 2020 nuestros comercios, empresas y negocios se han visto abocados a un endeudamiento, en muchos casos más allá de lo razonable, a la espera de unas ayudas prometidas desde las instituciones que al final no han llegado con el volumen necesario y deseado o lo han hecho demasiado tarde.

La consecuencia de todos estos factores han sido el cierre de empresas, negocios y comercios, suspensión de empleos mediante los ERTE, cuando no el despido directo. Empresarios y sus familias angustiados por unos acontecimientos que han puesto del revés su vida anterior y han llenado de incertidumbres sus futuros. Pero sobre todo lo más doloroso ha sido las miles de personas que se han perdido la vida como consecuencia de la pandemia, con una especial afección en los más mayores, nuestros padre, abuelos, vecinos, allegados,... todos tenemos en nuestro entorno algún familiar, allegado o amigo que se ha visto afectado. Desde estas líneas para todos ellos nuestro recuerdo y consuelo para sus familias.

a. Nuevos servicios durante la pandemia

El COVID-19, y en especial el período de cierre de los comercios, evidenció la necesidad de algunos comercios de establecer un servicio de entrega a domicilio local. Por ello se aprobó desde la Directiva el dar este apoyo a los comercios que lo

